

CGV – Vente en ligne ma-micronutrition.fr

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise individuelle Marion Agoulon au capital social de 200 euros dont le siège social est situé à Maison Jatho, Flamands, 97133 saint Barthélémy, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 79400586800045 ci-après dénommé Marion Agoulon et gérant le site ma micronutrition <http://ma-micronutrition.fr> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site interne ma micronutrition <http://ma-micronutrition.fr> dénommée ci-après "l'acheteur".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Marion Agoulon et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet ma micronutrition <http://ma-micronutrition.fr>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site ma micronutrition <http://ma-micronutrition.fr> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

L'entreprise individuelle Marion Agoulon conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site ma micronutrition <http://ma-micronutrition.fr> l'entreprise individuelle Marion Agoulon dans la limite des stocks disponibles. L'entreprise individuelle Marion Agoulon se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site ma micronutrition <http://ma-micronutrition.fr> est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. L'entreprise individuelle Marion Agoulon se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison,

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site ma micronutrition <http://ma-micronutrition.fr>. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société l'entreprise individuelle Marion Agoulon propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 2 options de paiement au choix :

- Paiement par virement bancaire : seuls les consultations de micronutrition pourront être payées par virement bancaire avant la date de consultations.

A titre exceptionnel, les produits tel les ebook ou formations pourront être réglés par virement bancaire après accord préalable de Marion Agoulon, qui se réserve le droit d'acceptation.

- Paiement sécurisé carte bancaire (via le système up to pay du crédit agricole) : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par carte bancaire ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée du crédit agricole up to pay afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recreditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, l'entreprise individuelle Marion Agoulon lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter l'entreprise individuelle Marion Agoulon, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Maison Jatho, Flamands, 97133 Saint Barthélémy ; soit par email à l'adresse suivante m.agoulon@gmail.com soit par téléphone au +590690140210

Article 5. Réserve de propriété

l'entreprise individuelle Marion Agoulon conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit

de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Livraison

A la suite de la commande, un lien de téléchargement est envoyé par mail dans les 24h et permet un téléchargement des documents durant une période de 48h, après laquelle le lien ne sera plus fonctionnel.

Aucun remboursement ne sera fait après validation de la commande.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par l'entreprise individuelle Marion Agoulon bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, une réclamation pourra être faite à l'entreprise individuelle Marion Agoulon qui s'assurera de mettre à disposition le produit conforme. Toutes les réclamations ou demandes d'échange doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Marion Agoulon, Maison Jatho, Flamands, 97133 Saint Barthélemy dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

L'entreprise individuelle Marion Agoulon, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site ma micronutrition <http://ma-micronutrition.fr> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise individuelle Marion Agoulon. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

L'entreprise individuelle Marion Agoulon s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Marion Agoulon, Maison Jatho, Flamands, 97133 Saint Barthélemy.

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Basse Terre, Guadeloupe.